

Algemene Voorwaarden

ZAKELIJKE DIENSTVERLENING

1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
 - *Opdrachtnemer* : Mulder Management Consultancy
 - *Opdrachtgever* : de contractuele wederpartij van de *Opdrachtnemer*
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van *Opdrachtnemer*, op alle overeenkomsten die *Opdrachtnemer* sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 *Opdrachtnemer* wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van *Opdrachtgever* uitdrukkelijk van de hand.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat *Opdrachtnemer* een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van *Opdrachtgever*.
- 2.2 Alle aanbiedingen van *Opdrachtnemer* zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
- 2.3 Als *Opdrachtgever* aan *Opdrachtnemer* gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag *Opdrachtnemer* uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

3 Prijs

- 3.1 *Opdrachtnemer* is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
- 3.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

4 Adviezen

Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van *Opdrachtnemer* welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5 Intellectuele eigendom

- 5.1 *Opdrachtnemer* behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".
- 5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van *Opdrachtnemer* noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door *Opdrachtgever* worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door *Opdrachtnemer* verstrekt zijn.
- 5.3 *Opdrachtgever* vrijwaart *Opdrachtnemer* voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6 Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 30 dagen na (deel)factuurdatum.
- 6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is *Opdrachtgever* verplicht op verzoek van *Opdrachtnemer* een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien *Opdrachtgever* hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. *Opdrachtnemer* heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op *Opdrachtgever* te verhalen.
- 6.3 Het recht van *Opdrachtgever* om zijn vorderingen op *Opdrachtnemer* te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij *Opdrachtnemer* in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de *Opdrachtgever* failliet is, of in surseance is;
 - c. de *Opdrachtgever* als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de *Opdrachtgever* als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 6.4 *Opdrachtgever* is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de *Opdrachtnemer* de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na

Algemene Voorwaarden

Mulder Management Consultancy

KVK nummer: 63191121 • BTW nummer: NL109957970B01 • IBAN nummer NL29RABO0303061871

- de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 6.5 Rente bij zakelijke transacties:
De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- 6.6 Rente bij transacties met consumenten:
De verschuldigde rente bij transacties met consumenten is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente (artikel 6:119 en 120 lid 1 BW).
- 6.7 Buitengerechtelijke kosten bij zakelijke transacties:
Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden is *Opdrachtgever* zonder ingebrekestelling in verzuim en is *Opdrachtgever* aan *Opdrachtnemer* de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente op grond van artikel 6.5, met een minimum van €50,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door *Opdrachtgever* verschuldigd.
- 6.8 Buitengerechtelijke kosten bij transacties met consumenten:
Wanneer betaling door een consument niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de consument / *Opdrachtgever* aan *Opdrachtnemer* de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de op 1 juli 2012 in werking getreden wetgeving in verband met de normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De vergoeding wordt door de consument eerst verschuldigd nadat hij na het intreden van het verzuim (artikel 6:81 BW), onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling - waaronder vermelding van de hoogte van de vergoeding die in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd wordt - vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning.
- 6.9 Indien *Opdrachtnemer* in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van *Opdrachtgever*.
- 7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht**
- 7.1 *Opdrachtnemer* heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 7.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 7.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. *Opdrachtgever* heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
- 8 Wijzigingen in de opdracht**
- 8.1 Indien de omvang van de aan *Opdrachtnemer* verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is *Opdrachtnemer* gerechtigd eventueel meerwerk bij *Opdrachtgever* in rekening te brengen.
- 8.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door *Opdrachtgever* verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 9. Ontbinding**
- 9.1 Indien *Opdrachtgever* niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met *Opdrachtnemer* gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van *Opdrachtgever* of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is *Opdrachtnemer* gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. *Opdrachtnemer* is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
-

Algemene Voorwaarden

Mulder Management Consultancy

KVK nummer: 63191121 • BTW nummer: NL109957970B01 • IBAN nummer NL29RABO0303061871

- 9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan *Opdrachtnemer* toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 9.3 *Opdrachtnemer* is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan *Opdrachtgever*.
- 9.4 Indien de *Opdrachtgever* ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door *Opdrachtnemer* verhindert, heeft *Opdrachtnemer* het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.5 Omstandigheden, die een overmacht situatie voor *Opdrachtnemer* opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie *Opdrachtnemer* bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan *Opdrachtnemer* bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 9.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt *Opdrachtnemer* zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

10 Reclames, klachten

- 10.1 Reclame dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering ofwel- bij niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 10.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 *Opdrachtnemer* is slechts aansprakelijk voor schade geleden door *Opdrachtgever*, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan *Opdrachtnemer* toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen *Opdrachtnemer* verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 11. 2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 11. 2b *Opdrachtnemer* is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken, waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- 11. 2c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is *Opdrachtnemer* nimmer aansprakelijk.
- 11. 2d De door *Opdrachtnemer* te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door *Opdrachtgever* te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door *Opdrachtgever* geleden schade.
- 11. 2e Indien de assuradeur van *Opdrachtnemer* om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van *Opdrachtnemer* te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.

12 Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing. Alle geschillen tussen *Opdrachtnemer* en *Opdrachtgever* zullen exclusief worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Breda.